



Direction générale de la concurrence, de la consommation et de
la répression des fraudes
Service de la régulation et de la sécurité
Sous-direction Produits agricoles et alimentaires
Bureau D2 -Boissons
Affaire suivie par F. THIERRY-BLED
tel : 01 44 97 29 09
courriel : francoise.thierry-bled@dgccrf.finances.gouv.fr

Direction générale de la santé
Sous-direction de la prévention des risques liés à l'environnement
et à l'alimentation
Bureau qualité des eaux
Affaire suivie par A. LACROIX
tel : 01 40 56 40 83
courriel : arnaud.lacroix@sante.gouv.fr

La Ministre de l'économie, de l'industrie et
de l'emploi

La Ministre de la santé et des sports

à

Mesdames et Messieurs les Préfets de
région (pour information)
Monsieur le Préfet de Police
Mesdames et Messieurs les Préfets de
département (pour attribution)
Mesdames et Messieurs les directeurs
généraux des agences régionales de
santé (pour attribution)

CIRCULAIRE INTERMINISTERIELLE N° DGCCRF/DGS/D2/EA4/2010/298 du 30 juillet
2010 relative à la réglementation applicable aux publicités dans le secteur des eaux
destinées à la consommation humaine

Date d'application : Immédiate

NOR : SASP1020689C

Grille de classement :

Validée par le Comité national de pilotage des agences régionales de santé le 11 juin 2010 -
Visa CNP 2010-85

Catégorie :

Directives adressées par le ministre aux services chargés de leur application, sous réserve, le cas
échéant, de l'examen particulier des situations individuelles.

Résumé :

La présente circulaire rappelle les règles en matière de publicité pour les eaux du réseau public
et les eaux conditionnées, à la suite de certaines campagnes publicitaires contestables. Les
préfets et les agences régionales de santé veilleront au respect de ces réglementations par les
différents acteurs concernés.

Mots-clés :

Eau destinée à la consommation humaine – eaux conditionnées – publicité – concurrence.

Textes de référence :

- Code de la santé publique, notamment son article R.1321-93
- Code de la consommation, notamment ses articles L.120-1, L.121-9 et R. 112-7

Textes abrogés : Aucun

Le marché des eaux potables destinées à la consommation humaine, se répartit entre les eaux du robinet et les eaux embouteillées. Il connaît un début de mutation, largement liée aux contraintes de pouvoir d'achat et aux exigences de respect de l'environnement.

Le code de la santé publique définit les règles administratives et sanitaires applicables aux eaux conditionnées. Celles-ci se répartissent en trois catégories différentes, régies par les dispositions de directives européennes :

- les eaux minérales naturelles,
- les eaux de source,
- les eaux rendues potables par traitements.

Des campagnes de communication dans le secteur des eaux destinées à l'alimentation mises en œuvre par certains conditionneurs d'eau et quelques collectivités territoriales peuvent parfois s'avérer contestables.

Ainsi, en présentant l'eau du réseau public comme un mode de consommation plus avantageux et plus écologique, certaines collectivités accompagnent parfois leur campagne de communication d'allégations publicitaires touchant aux caractéristiques du produit qui peuvent s'avérer tendancieuses, voire franchement trompeuses pour le consommateur et cela, en infraction avec les dispositions du code de la santé publique et du code de la consommation. Certaines de ces allégations peuvent aller jusqu'à revêtir un caractère dénigrant pour les eaux minérales naturelles ou les eaux de source.

De même, certaines campagnes publicitaires de conditionneurs d'eau peuvent conduire à semer le doute chez le consommateur sur la qualité de l'eau du réseau public, en laissant entendre qu'elle serait contaminée, voire dangereuse pour la santé.

La présente circulaire a pour objet de vous rappeler les textes en vigueur, destinés à permettre au consommateur de bénéficier d'une information objective pour exercer son choix entre les différents types d'eau.

S'agissant de la publicité et de l'étiquetage, les principales réglementations des eaux conditionnées sont les suivantes :

- le code de la santé publique, notamment son article R.1321-93, dispose qu' *« est interdite, tant sur les emballages ou les étiquettes que dans la publicité, sous quelque forme que ce soit, toute indication, dénomination, marque de fabrique ou de commerce, image ou autre signe figuratif ou non, qui, étant appliqué à une eau rendue potable par traitements, est susceptible de créer une confusion avec une eau minérale naturelle ou avec une eau de source, notamment par l'indication de propriétés favorables à la santé, par la mention d'expressions comportant le mot minérale ou des dérivés de ce mot, par la mention d'expressions comportant le mot source ou des dérivés de ce mot, ou par la mise en exergue d'un ou de plusieurs éléments particuliers relatifs à la composition de l'eau »* ;
- le code de la consommation, notamment son article R. 112-7, dispose que :

« L'étiquetage et les modalités selon lesquelles il est réalisé ne doivent pas être de nature à créer une confusion dans l'esprit de l'acheteur ou du consommateur, notamment sur les caractéristiques de la denrée alimentaire et notamment sur la nature, l'identité, les qualités, la composition, la quantité, la durabilité, l'origine ou la provenance, le mode de fabrication ou d'obtention.

L'étiquetage ne doit comporter aucune mention tendant à faire croire que la denrée alimentaire possède des caractéristiques particulières alors que toutes les denrées alimentaires similaires possèdent ces mêmes caractéristiques.

Sous réserve des dispositions applicables aux denrées destinées à une alimentation particulière ainsi qu'aux eaux minérales naturelles, l'étiquetage d'une denrée alimentaire ne doit pas faire état de propriétés de prévention, de traitement et de guérison d'une maladie humaine ni évoquer ces propriétés. Les interdictions ou restrictions prévues ci-dessus s'appliquent également à la publicité et à la présentation des denrées alimentaires, notamment à la forme ou à l'aspect donné à celle-ci ou à leur emballage, au matériau d'emballage utilisé, à la manière dont elles sont disposées ainsi qu'à l'environnement dans lequel elles sont exposées ».

En outre, en matière de pratiques déloyales, le code de la consommation s'applique, notamment :

- l'article L. 120-1 stipule que « *les pratiques commerciales déloyales sont interdites. Une pratique commerciale est déloyale lorsqu'elle est contraire aux exigences de la diligence professionnelle et qu'elle altère, ou est susceptible d'altérer de manière substantielle, le comportement économique du consommateur normalement informé et raisonnablement attentif et avisé, à l'égard d'un bien ou d'un service* ».
- l'article L.121-9 (2°) prévoit que la publicité comparative ne peut « *entraîner le discrédit ou le dénigrement des marques, noms commerciaux, autres signes distinctifs, biens, services, activité ou situation d'un concurrent* ».

En conséquence, il vous est demandé de veiller à ce que les dispositions du code de la santé publique et du code de la consommation soient respectées, notamment celles relatives à la conformité des allégations avec la réglementation en vigueur. En cas de non-conformité avec ces dispositions, vous appellerez systématiquement l'attention des collectivités locales et des conditionneurs d'eau concernés sur la nécessité de respecter la réglementation.

Vous voudrez bien faire part, sous double timbre, des difficultés éventuelles que vous pourriez rencontrer dans l'application de cette circulaire qui sera publiée dans les bulletins officiels des ministères concernés.

La ministre de l'économie, de l'industrie et de l'emploi
Pour la ministre et par délégation :

Pour le Ministre et par délégation
Par empêchement du Directeur général
de la Concurrence, de la Consommation
et de la Répression des Fraudes
La Directrice-adjointe

Marie-Christine BUCHE

La ministre de la santé et des sports
Pour la ministre et par délégation :

Jocelyne BOLDOT
Sous-directrice de la prévention des risques
liés à l'environnement et à l'alimentation